



ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
METINĖ VEIKLOS ATASKAITA

2021 METAI

TURINYS

Turiny

1.

1.Vadovo žodis _____	1
2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ _____	2
3. KONTAKTINĖ INFORMACIJA _____	19

1.VADOVO ŽODIS

1.VADOVO ŽODIS



SIEKIANT KUO KOKYBIŠKIAU TEIKTI SOCIALINES PASLAUGAS, ĖMIAUSI INICIATYVOS DĖL KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ISO 9001:2015 ĮDIEGIMO ĮSTAIGOJE, MOTYVAVAU PERSONALĄ IR BUVO PARENGTA KOKYBĖS VADYBOS SISTEMA, KOKYBĖS VADYBOS POLITIKA, PASKIRTAS ATSAKINGAS ASMUO UŽ KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS VYKDYMĄ IR PRIEŽIŪROS KONTROLĘ, PASKIRTI VIDAUS AUDITORIAI, SUORGANIZUOTI VIDAUS AUDITORIŲ MOKYMAI, PARENGTAS VIDAUS AUDITO PLANAS, ATLIKTAS VIDAUS IR IŠORINIS AUDITAS PAGERINO VIDINĘ GLOBOS NAMŲ TVARKĄ, ĮGYVENDINO EFEKTYVESNĮ VALDYMĄ, PAGERINO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ. 2021 LAPKRIČIO 16 D. ĮSTAIGOJE ĮDIEGTA KOKYBĖS VADYBOS SITEMA ISO 9001:2015, GAUTAS KOKYBĖS VADYBOS SERTIFIKATAS NR.21-A-1155.

Direktorius Sigitas Jankauskas

2022 M. SAUSIO 31 D.

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

2.1. IŠSIKELTI ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI, SVARBIAUSI SU JO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMU SUSIJĘ ATLIKTI DARBAI

- 2021 m. Globos namai išsikėlė veiklos tikslą-teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas.
- Nusimatyti uždaviniai:

1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas:

1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą;

1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą;

1.3. gerinti teikiamų paslaugų kokybę;

1.4. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:

1.4.1. aprūpinti asmenis reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiiais ir techninės pagalbos priemonėmis;

1.4.2. užtikrinti asmenims sąlygas saugiai, savarankiškai judėti;

1.5. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:

1.5.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais ir užtikrinti informacijos apie gyventoją sveikatos, emocinę būklę ir kt. pateikimą artimiesiems laiku;

1.5.2. peržiūrėti įstaigos vidaus tvarkos taisykles dėl informacijos apie gyventoją teikimo artimiesiems ir užtikrinti tų taisyklių laikymąsi;

1.5.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką;

1.5.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams gamintis maistą;

1.6. įgyvendinti programas / priemones, skirtas:

1.6.1. susirgimų / ligų prevencijai;

1.6.2. žalingų įpročių prevencijai;

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

1.6.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai;

2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams;

3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą;

3.1. gerinti įstaigos veiklą;

3.2 gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje;

3.3. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją.

Priemonei „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“ 2021 m. buvo gauta iš valstybės biudžeto 386 tūkst. Eur, pajamų įmokų 376,1 tūkst. Eur, kitos lėšos sudarė 222,7 tūkst. Eur.

2021 m. buvo sumažintas vietų skaičius Globos namuose nuo 75 iki 72, 78 asmenims buvo suteikta ilgalaikė socialinė globa, atlikti 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimai, sudaryti 75 įstaigoje gyvenančių asmenų individualūs socialinės globos planai, atliktas socialinės globos paslaugų vertinimas ir gautas kokybės vadybos sertifikatas ISO 9001:2015, 8 asmenys aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais, 50 asmenų sutvarkius ir pritaikius įvažiavimą į valgyklą pagerėjo judėjimo sąlygos, 57 asmenys palaikė ryšius su artimaisiais, buvo atnaujintos taisyklės apie informacijos teikimą artimiesiems ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis, 39 asmenys savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką, 26 savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą.

Susirgimų/ligų prevencijai įgyvendintos 4 priemonės: 31 asmuo dalyvavo širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programose, 13 asmenų dalyvavo krūties vėžio prevencijos programoje, 72 asmenys dalyvavo plaučių ligų prevencijos programoje, 41 asmuo dalyvavo storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje.

38 asmenys dalyvavo žalingų įpročių prevencijai paskaitose apie tabako, alkoholio bei kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žalą žmogaus organizmui ir neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai dalyvavo paskaitoje „Smurtas artimoje aplinkoje ir atsakomybė“.

Siekiant teikti paslaugas bendruomenės gyventojams, apsaugoto būsto paslauga suteikta 2 asmenims, tačiau laikino atokvėpio paslauga neteikta dėl paslaugai teikti numatytų patalpų pritaikymo sergančių COVID-19 liga apgyvendinimui.

Siekiant gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje, informacija apie Globos namuose vykdomą veiklą viešinama Ilguvos socialinės globos namų internetiniame puslapyje <http://isgn.lrv.lt>.

Buvos sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją: 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus; 25 įstaigos

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinį valandų per metus; profesinę kompetenciją tobulino 7 sveikatos priežiūros specialistai ir 9 kiti (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojai; 49 darbuotojai, dalyvavo mokymuose žmogaus teisių temomis.

Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios darbuotojų saugumą ir gerinančios jų darbo sąlygas: įsigyti 4 nešiojamieji kompiuteriai, vyko 4 dalykiniai susirinkimai, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų, 49 darbuotojams sudarytos sąlygos gauti psichologinio konsultavimo paslaugas.

2.2. NUSISTATYTI ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO KRITERIJAI

2.2.1. KIEKYBINIAI VERTINIMO KRITERIJAI, KURIE PARODO SUBJEKTO VEIKLOS MASTĄ

1. lentelė. 2021 m. I-IV ketv. veiklos rezultatų vertinimo kriterijai

Vertinimo kriterijai	Reikšmė
Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų suaugusių asmenų skaičius	72
Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį, iš jų suaugusių asmenų skaičius	78
Asmenų, gavusių trumpalaikę socialinę globą įstaigoje, skaičius per laikotarpį, iš jų suaugusių asmenų skaičius	0
Socialinę globą teikiančių globos įstaigos užimtų pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų ilgalaikėi(trumpalaikėi) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	37
Gyvenamųjų kambarių skaičius, iš jų stacionariame globos padalinyje	29
Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv.m.	6,86
Vidutinės išlaidos vienam socialinės globos (ilgalaikės, trumpalaikės, laikino atokvėpio) lovdieniui stacionariame globos padalinyje, Eur	40,86
Vidutinis vieno gyventojų mokėjimo už socialinę globą dydis, Eur/mėn.	448,68

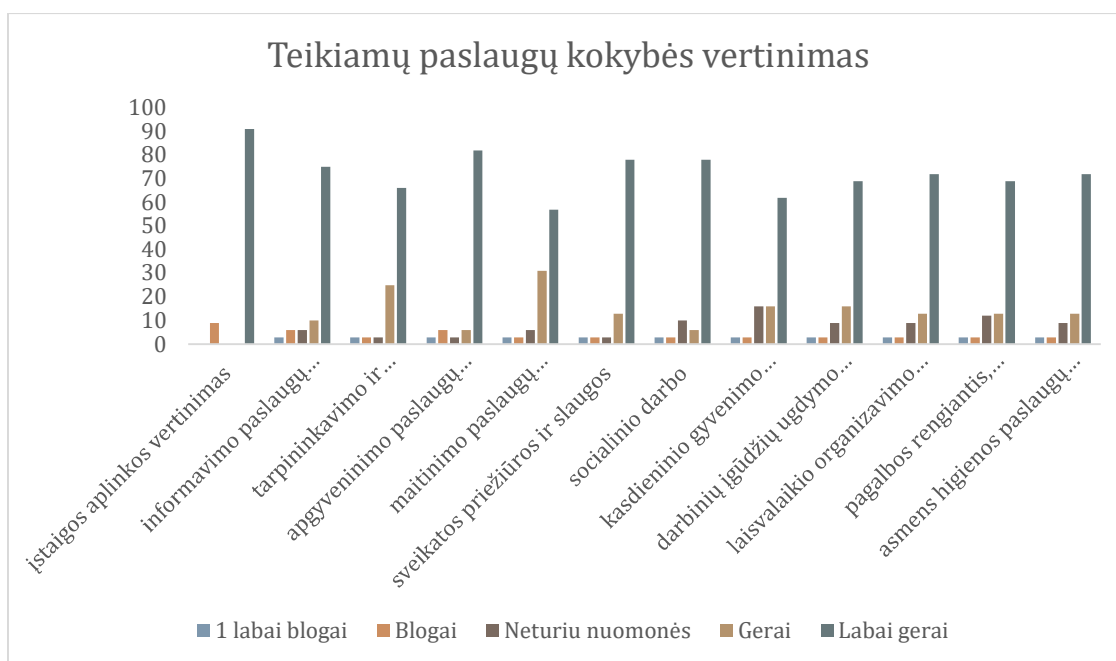
2.2.2. KOKYBINIAI VERTINIMO KRITERIJAI

Globos namai siekdami kokybiškai teikti paslaugas 2021-12-17/2021-12-31 atliko apklausą ir apklausė 32 respondentus (Globos namų gyventojus) kaip jie vertina įstaigos aplinką, informavimo, taspininkavimo ir atstovavimo, apgyvendinimo,

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

matinimo, sveikatos priežiūros ir slaugos, socialinio darbo, benfravimo, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, pagalbos rengiantis, maitinantis, prausiantis, asmens higienos paslaugų organizavimo paslaugų. Buvo paprašyta pateikti pasiūlymų.

2. lentelė. 2021 m. Atlikto tyrimo rezultatai



Didžioji dalis (72 proc) respondentų teikiamas paslaugas vertino labai gerai. Buvo pateikti 6 pasiūlymai, kurie apėmė maitinimo paslaugų teikimą, užimtumo ir laisvalaikio organizavimą, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo organizavimą.

2.3. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO KRITERIJŲ PLANUOTŲ REIKŠMIŲ IR ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VERTINIMO KRITERIJŲ REZULTATŲ LYGINAMOJI ANALIZĖ, ĮTRAUKIANT IR PRAĖJUSIŲ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIŲ REZULTATUS, SIEKIAMŲ REZULTATŲ TENDENCIJAS

3. lentelė. 2019-2020 m. vertinimo kriterijų planuotų reikšmių ir ataskaitinio laikotarpio vertinimo kriterijų lyginamoji analizė

Vertinimo kriterijai	2020 m. planas	2020 m. rezultatai	2021 m. planas	2021 m. rezultatai
----------------------	----------------	--------------------	----------------	--------------------

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų suaugusių asmenų skaičius	75	75	72
Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius per laikotarpį, iš jų suaugusių asmenų skaičius	78	78	78
Socialinę globą teikiančių globos įstaigos užimtų pareigybių skaičius laikotarpio pabaigoje, iš jų ilgalaikėi(trumpalaikėi) socialinei globai, laikino atokvėpio paslaugoms stacionariame globos padalinyje	37	36	0
Gyvenamųjų kambarių skaičius, iš jų stacionariame globos padalinyje	29	29	37
Vidutiniškai vienam gyventojui tenkantis stacionaraus globos padalinio gyvenamųjų kambarių plotas, kv. m.	6,66	6,66	29

2.4. VEIKLOS REZULTATAI, PASIEKTI VYKDANT ASIGNAVIMŲ VALDYTOJO STRATEGINĮ VEIKLOS PLANĄ IR KITA ASIGNAVIMŲ VALDYTOJO PRAŠOMA SU VEIKLOS REZULTATAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

Ilguvos socialinės globos namuose 2021 m. pabaigoje gyveno 72 neįgalūs asmenys .

4 lentelė. Duomenys apie Ilguvos socialinės globos namų gyventojus, kuriems teikiama ilgalaikė socialinė globa,

Rodiklo pavadinimas	Amžiaus grupės, metais									
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso:
Gyventojų skaičius iš viso	0	15	16	14	14	5	5	1	2	72
iš jų moterys	0	5	6	9	6	1	2	0	2	31
iš viso gyventojų skaičius (pagal 1 pagrindinę asmens negalios rūšį):										
su psichine negalia(dėl psichikos ligos)	0	10	12	5	14	4	5	1	2	53
su proto negalia(dėl intelekto sutrikimų)	0	5	4	9	0	1	0	0	0	19

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

asmenų su sunkia negalia (kaip apibrėžta Socialinių paslaugų įstatyme)skaičius

0	15	16	14	14	5	5	1	2	72
---	----	----	----	----	---	---	---	---	----

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo/viršijimo priežastys	Asignavimai (tūkst. eurų)
03.03	Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra					
03003010101	Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai					
	Priemonei įgyvendinti skirtos:			984,8	Įgyvendinta	955
	<i>valstybės biudžeto lėšos</i>			386	Įgyvendinta (gauta papildomai iš valstybės biudžeto lėšų)	360
	<i>pajamų įmokos</i>			376,1	Įgyvendinta (surinkta daugiau dėl padidėjusių globos namų gyventojų pajamų)	375

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

	<i>kitos lėšos</i>			222,7	Įgyvendinta (surinkta daugiau dėl savivaldybių išmokėtos skolos už 2020 metus)	220
		Teikti kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas:				
		1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas:				
		1.1. teikti asmenims ilgalaikę socialinę globą	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 79	asmenų, per metus gavusių ilgalaikę socialinę globą, skaičius – 78	Įgyvendinta iš dalies (dėl sumažinto vietų skaičiaus nuo 75 iki 72)	
		1.2. atlikti išsamų ir visapusišką asmens poreikių vertinimą, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą	1. atliktas 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti	1. atliktas 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų poreikių vertinimas ir sudaryti individualūs socialinės globos planai; 2. įstaigoje gyvenančių asmenų, kurių individualūs socialinės globos planai peržiūrėti	1. Įgyvendinta 2. Įgyvendinta	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

			ir patikslinti, skaičius – 75	ir patikslinti, skaičius – 75		
		1.3. gerinti teikiamų paslaugų kokybę	atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas, pasitelkus išorės ekspertus, ir parengtos rekomendacijos	atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įvertinimas, pasitelkus išorės ekspertus, ir parengtos rekomendacijos	Įgyvendinta	
		1.4. užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų poreikių tenkinimą, sudaryti sąlygas įgalinti asmenis:				
		1.4.1. aprūpinti asmenis reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis	asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 8	asmenų, kurie aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, skaičius – 8	Įgyvendinta	
		1.4.2. užtikrinti asmenims sąlygas saugiai, savarankiškai judėti	asmenų, kuriems, pritaikius įvažiavimą į valgyklą, pagerintos judėjimo sąlygos, skaičius – 50	asmenų, kuriems, pritaikius įvažiavimą į valgyklą, pagerintos judėjimo sąlygos, skaičius – 50	Įgyvendinta	
		1.5. palaikyti, ugdyti asmenų socialinius				

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

	ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:				
	1.5.1. skatinti asmenis palaikyti ryšius su artimaisiais ir užtikrinti informacijos apie gyventojų sveikatos, emocinę būklę ir kt. pateikimą artimiesiems laiku	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius – 57 (metų pradžioje jų buvo 56)	asmenų, kurie palaikė ryšius su artimaisiais (artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos), skaičius – 57 (metų pradžioje jų buvo 56)	Įgyvendinta	
	1.5.2. peržiūrėti įstaigos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventojų teikimo artimiesiems ir užtikrinti tų taisyklių laikymąsi	peržiūrėtos ir atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventojų teikimo artimiesiems ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis	peržiūrėtos ir atnaujintos vidaus tvarkos taisyklės dėl informacijos apie gyventojų teikimo artimiesiems ir užtikrintas tų taisyklių laikymasis	Įgyvendinta	
	1.5.3. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkyti gyvenamąją aplinką	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 37 (metų pradžioje jų buvo 36)	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką, skaičius – 39 (metų pradžioje jų buvo 36)	Įgyvendinta (viršyta dėl asmenų savarankiškumo įgūdžių padidėjimo)	
	1.5.4. ugdyti asmenų gebėjimus savarankiškai ar	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų	asmenų, kurie savarankiškai ar padedami darbuotojų	Įgyvendinta (viršyta dėl asmenų savarankiškumo)	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

		padedant darbuotojams gamintis maistą	gaminosi maistą, skaičius – 25 (metų pradžioje jų buvo 24)	gaminosi maistą, skaičius – 26 (metų pradžioje jų buvo 24)	įgūdžių padidėjimo)	
		1.6. įgyvendinti programos / priemonės, skirtas:				
		1.6.1. susirgimų / ligų prevencijai	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje, skaičius – 10;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 4;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių plaučių ligų prevencijos programoje, skaičius – 75;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 10</p>	<p>1. asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programoje, skaičius – 31;</p> <p>2. asmenų, dalyvavusių krūties vėžio prevencijos programoje, skaičius – 13;</p> <p>3. asmenų, dalyvavusių plaučių ligų prevencijos programoje, skaičius – 72;</p> <p>4. asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, skaičius – 41</p>	<p>1. Įgyvendinta (viršyta dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su PASPC) ;</p> <p>2. Įgyvendinta (viršyta dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su PASPC);</p> <p>3. Įgyvendinta iš dalies (dėl sumažinto vietų skaičiaus nuo 75 iki 72);</p> <p>4. Įgyvendinta (viršyta dėl efektyvesnio bendradarbiavimo su PASPC).</p>	
		1.6.2. žalingų įpročių prevencijai	asmenų, dalyvavusių renginiuose, paskaitose apie tabako, alkoholio	asmenų, dalyvavusių renginiuose, paskaitose apie tabako, alkoholio	Įgyvendinta	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

			bei kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žalą žmogaus organizmui, skaičius – 38	bei kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žalą žmogaus organizmui, skaičius – 38		
		1.6.3. neigiamo pobūdžio įvykių prevencijai	asmenų, dalyvavusių Šakių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnų prevencinėje paskaitoje „Smurtas artimoje aplinkoje ir atsakomybė“, skaičius – 38	asmenų, dalyvavusių Šakių rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnų prevencinėje paskaitoje „Smurtas artimoje aplinkoje ir atsakomybė“, skaičius – 38	Įgyvendinta	
		2. Teikti paslaugas bendruomenės gyventojams	1. asmenų, kuriems per metus suteikta apsaugoto būsto paslauga, skaičius – 4; 2. asmenų, kuriems per metus suteikta laikino atokvėpio paslauga, skaičius – 4	1. asmenų, kuriems per metus suteikta apsaugoto būsto paslauga, skaičius – 2; 2. asmenų, kuriems per metus suteikta laikino atokvėpio paslauga, skaičius – 0	1. Įgyvendinta iš dalies (dėl nepakankamo apsaugoto būsto paslaugų poreikio Marijampolės regione) 2. Neįgyvendinta (laikino atokvėpio paslauga įstaigoje nebuvo suteikta dėl laikino atokvėpio paslaugai teikti numatytų patalpų pritaikymo sergančių asmenų	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

					COVID-19 apgyvendinimo)	
		3. Užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą				
		3.1. gerinti įstaigos veiklą	parengtas įstaigos paslaugų kokybės gerinimo planas, užtikrintas jo įgyvendinimas ir kontrolė įstaigoje	parengtas įstaigos paslaugų kokybės gerinimo planas, užtikrintas jo įgyvendinimas ir kontrolė įstaigoje	Įgyvendinta (įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema ISO 9001:2015, gautas kokybės vadybos sertifikatas Nr. 21-A-1155)	
		3.2 gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir visuomenėje	ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyta gerą patirtimi viešojoje erdvėje (žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose ir kt.)	ne rečiau kaip kartą per mėnesį pasidalyta gerą patirtimi viešojoje erdvėje (žiniasklaidoje, socialiniuose tinkluose ir kt.)	Įgyvendinta	
		3.3. sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją	1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;	1. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus;	1. Įgyvendinta	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

			<p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 25;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 7;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 9;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose žmogaus teisių temomis, skaičius – 49</p>	<p>2. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademinų valandų per metus, skaičius – 25;</p> <p>3. sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 7;</p> <p>4. kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius – 9;</p> <p>5. darbuotojų, dalyvavusių mokymuose žmogaus teisių temomis, skaičius – 49</p>	<p>2. Įgyvendinta iš dalies</p> <p>3. Įgyvendinta</p> <p>4. Įgyvendinta</p> <p>5. Įgyvendinta</p>	
		3.4. įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą	1. darbuotojų, kuriems, įsigijus nešiojamųjų kompiuterių, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 2;	1. darbuotojų, kuriems, įsigijus nešiojamųjų kompiuterių, pagerintos darbo sąlygos, skaičius – 4;	1. Įgyvendinta (viršyta, gauta 4 vnt. nešiojamų kompiuterių pagal priėmimo-	

2. INFORMACIJA APIE ILGUVOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

		ir gerinančias jų darbo sąlygas	2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 4; 3. darbuotojų, kuriems sudarytos sąlygos gauti psichologinio konsultavimo paslaugas, skaičius – 49	2. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir pan., skaičius – 4; 3. darbuotojų, kuriems sudarytos sąlygos gauti psichologinio konsultavimo paslaugas, skaičius – 49	perdavimo aktą iš kitos įstaigos) 2. Įgyvendinta 3. Įgyvendinta	
--	--	---------------------------------	---	---	---	--

3. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

3. Kontaktinė informacija

Ilguvos socialinės globos namai
Dvaro g.36, Ilguvos k., Šakių r.sav.

Tel.[8 345 68407]

Faks. [8 345 50412]

El. p.ilguva@isgn.lt

<http://isgn.lrv.lt/>

