

2017 m. Ilguvos socialinės globos namų senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės ( trumpalaikės) socialinės globos normų atitiktis ir įsivertinimas

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita</p>	Informacija apie globos namus viešinama internetiniame puslapyje <a href="http://www.isgn.lt">www.isgn.lt</a> , yra direktoriaus įsakymu paskirtas asmuo, atsakingas už supažindinimą su Globos namais.	Atitinka  Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško</p>	<p>Asmeniui socialinė globa pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Socialinės globos poreikis pervedinamas pasikeitus asmens sveikatos būklei ar kitoms aplinkybėms.</p> <p>Socialinė globa teikiama proto/psichikos negalią turintiems suaugusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>Atskirų butų iš dalies savarankiškiems nėra</p>	Atitinka  Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar sunki negalia.</p> <p>2.6. Atsižvelgdami į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens būtinų paslaugų (asmens sveikatos priežiūros organizavimo, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir kita) poreikius, vertindami asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įšvertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.7. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.8. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ar kitomis pavojingomis užkrečiamomis ligomis. Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p> <p>2.9. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>Globos namai teikia tokias asmeniui būtinas paslaugas, kurios paviešintos internetiniame puslapyje <a href="http://www.isgn.lt">www.isgn.lt</a>.</p> <p>Vertinant asmens poreikius dalyvauja asmuo, reikalingi specialistai, esant poreikiui, gali dalyvauti asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>Apgyvendinimo metu asmuo pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (F 027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo Globos namuose negali būti praėję daugiau kaip 3 mėn., ir kuris saugomas asmens byloje.</p> <p>Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje	Asmeniui apsigyvenus Globos namuose sutartis sudaroma praėjus ne daugiau	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
	sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	<p>numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmens socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje</p> <p>Asmuo supažindinamas su Globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis, žymos užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose .</p> <p>Asmuo informuojamas , kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Ši informacija yra sutarties dalykas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas.</p>	<p>Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, už kurio sudarymą ir saugojimą atsakingas socialinis darbuotojas.</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja Globos namų specialistai, nebuvo poreikio kviesti savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtų vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialinių darbuotojų), kitų reikalingų specialistų.</p> <p>Globos namų specialistai ISGP sudaro ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į įstaigą dienos.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>	<p>Sudarant ISGP globėjai, rūpintojai, artimieji dalyvauja retai, tačiau atsižvelgiama į apsilankymo metu išsakytą nuomonę.</p> <p>Asmeniui su negalia numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių vertinimą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams</p>	<p>ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms.</p> <p>Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti pasiekti rezultatai ir numatytos naujos priemonės.</p> <p>Planuojant ir teikiant socialinę globą palaikomas ryšys su asmens globėju/artimaisiais</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą</b>				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Žymos apie techninių pagalbos priemonių kiekį ir jų įsigijimo laiką yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose (kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna daugiau kaip 25 asmenys), slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Asmuo gali pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją.</p> <p>Užtikrinamas aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis ir tai fiksuojama ISGP.</p> <p>Slaugos, vidaus ligų gydytojo paslaugos teikiamos Globos namuose, taip pat pagal siuntimus kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
		<p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai .</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>Teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal Globos įstaigos nustatytas taisykles, už medikamentų gavimą, saugojimą atsakinga vyriausioji bendrosios praktikos slaugytoja.</p> <p>Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninių daiktų tvarkymo, laidojimo ir kitų su jo galima mirtimi susijusių dalykų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas bei vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja ar teikia paliatyvią slaugą</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija</p>	<p>Su kiekvienu asmeniu , jo globėju, artimaisiais ar šeimos nariais yra aptariami su mirtimi susiję dalykai.</p> <p>Asmeniui pageidaujant, religinės, socialinės, dvasinės , slaugos paslaugos teikiamos gyvenamajame kambaryje, teikiamos slaugos paslaugos.</p> <p>Mirštančiajam pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, o siekiant nepažeisti kitų kartu gyvenančiųjų teisių-naudojamos širmos.</p> <p>Asmeniui sunkiai sergant ar mirštant, Globos namai nedelsiant informuoja šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudaro sąlygas jiems būti prie mirštančiojo .</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius</p>	<p>kalba ar Brailio raštu. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose.</p> <p>Globos namuose yra keltuvas, perkėlimo neštuvai. Reikalingi liftai 2 gyvenamuosiuose korpusuose.</p> <p>Slaugomi asmenys aprūpinami reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, funkcinėmis lovomis, asmens higienos priemonėmis, techninės pagalbos priemonėmis (vežimėliais, vaikštynėmis, lazdomis), pageidaujantys geresnės kokybės ar didesnio kiekio, įsigyja savo lėšomis.</p> <p>Slaugomiems asmenims užtikrintos gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius, pagal galimybes, dienos metu vedami, vežami bendrauti į holus.</p> <p>Asmenys padeda prižiūrėti ir kurti aplinką, labai daug prisideda Globos namų tarybos nariai.</p> <p>Iš dalies savarankiškiems asmenims sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašinomis, drabužiams džiauti yra džiovyklos.</p>	<p>Atitinka iš dalies.</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.	Asmenys kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, administraciją, jis yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
		<p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>	<p>atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>Globos namuose gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“.</p> <p>Asmenims nedraudžiama reikšti politines pažiūras, savo nuomonę, neribojama galimybė dalyvauti visuomenės veikloje. Bažnyčia už 100 metrų, švenčiamos religinės šventės, esant reikalui kunigas lanko gyvenamuosiuose kambariuose.</p> <p>Asmeniui atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, esant būtinumui informuojami giminaičiai, siūloma specialistų pagalba. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose.</p> <p>Asmenys skatinami dalyvauti bendruose darbuotojų ir gyventojų susirinkimuose, Globos namų Tarybos veikloje, iškelti rūpinimas problemas ir bandyti kartu jas spręsti</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p>	<p>Asmenys skatinami bendrauti su savo artimaisiais, draugais. Globos namuose gyvenantys asmenys aktyviai dalyvauja Gerdžiūnų bendruomenės įgyvendinamuosiuose projektuose, renginiuose.</p> <p>Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos nustatytą tvarką. Apsilankymai registruojami žurnale.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Asmenims sudarytos galimybės susirašinėti internetu, laiškais, skambinti, susitikti, išvykti pas juos.</p> <p>Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, vykdant bendrą veiklą, dalyvaujant renginiuose, užsiėmimuose.</p> <p>Asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su kitomis institucijomis.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tarantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos</p>	<p>Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, pagal gydytojų paskyrimus organizuojama dietinė mityba.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų nėra</p> <p>Su menu susipažinti ir pateikti pageidavimus sudaryta galimybė.</p> <p>Dalinai savarankiški asmenys valgo valgykloje nuolatinėje savo vietoje, nesavarankiški asmenys gyvenamajame kambaryje.</p> <p>Asmuo bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje.</p> <p>Globos namuose įrengtos 4 virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiški asmenys gaminasi maistą ir valgo, vyksta maisto gamtinimo užsiėmimai.</p> <p>Asmuo, kuris dėl negalios negali valgyti savarankiškai, yra maitinamas personalo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Neatitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambario gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka</p>	<p>Pagal galimybes derinami kartu gyvenančių asmenų interesai. Į kitą kambarį asmenys perkeliama tik gavus jų sutikimą .</p> <p>Asmens kreipimosi teisė į administraciją, personalą ar kitas institucijas nėra varžoma ir jis su tuo supažindintas.</p> <p>Globos namuose vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių( individualūs pokalbiai, renginiai, akcijos).</p> <p>Neribojama teisė į šeimos sukūrimą.Globos namuose gyvena dvi poros.</p> <p>Tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietinę pareigą- rinkimų metu veikia specialusis pašto skyrius.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reagoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt.</p>	<p>Asmens laisvė nėra varžoma, Globos namai reagoja konstruktyviai.</p> <p>Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami žurnale, asmuo tinkamai supažindinamas su sprendimais.</p> <p>Aktyviai veikia Globos namų taryba, veikianti pagal patvirtintus Globos namų tarybos nuostatus. Pastarimai yra protokoluojami.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		<p>Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>		
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detalios išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atspindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų, apie tai supažindintas pasirašytinai.</p> <p>Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p> <p>Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
15.	<p>Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui</p>	<p>15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių</p>	<p>Asmuo gali išvykti svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam</p>	<p>Atitinka</p>



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšvertinimas
		15.7. Neveiksnius (ribotai veiksnus) asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa	Praktikoje tokio atvejo nebuvo, bet esant reikalui, būtų laikomasi šios globos normos reikalavimų.	
<b>V sritis. Aplinka ir būstas</b>				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Socialinės globos namai, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 metų) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose) nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų.</p> <p>16.6. Naujai nuo 2013 metų steigiamuose socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims viename pastate gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų, o specializuotuose socialinės globos ir slaugos namuose – ne daugiau kaip 100 senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su sunkia negalia.</p> <p>16.7. Naujai nuo 2015 metų asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia) steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose</p>	<p>Nuo visuomeninio transporto sustojimo iki globos namų 4 km., tačiau Globos įstaiga užtikrina transporto paslaugas gyventojams.</p> <p>Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės augos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p> <p>Gyvenamosiose ir bendro naudojimosi patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>75 asmenys gyvena 3 pastatuose.</p> <p>Grupinio gyvenimo namų nėra.</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p>	<p>Atitinka iš dalies.</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
		<p>namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Grupinio gyvenimo namuose asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė</p>	<p>-----</p> <p>Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje, tačiau nėra panduso į administracinį pastatą.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose įrengta personalo iškvietimo sistema.</p>	<p>Atitinka iš dalies</p>





Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas yra keliems asmenims. Asmenys gali turėti kitų asmeninių daiktų.</p> <p>Asmenims sudaryta galimybė užsirakinti spintą, spintelę.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama veikla.</p> <p>Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VI sritis. Personalas</b>				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)</p>	<p>Globos namuose yra patvirtinti padalinių nuostatai, personalo pareigybių aprašymai.</p> <p>Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>Socialinė globa teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>Yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą ir sudarytas slankusis darbo grafikas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų	20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir	Globos namų direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir reikalingų žinių	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
	komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišką asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p>	<p>Personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą, licencijas veiklai vykdyti.</p> <p>Mokymuose personalas įgijo žinių apie konfliktų valdymą, žino, kad Globos namuose nėra taikoma priverstinio izoliavimo, gydytojo nepaskirtų medikamentų siūlymo gyventojams.</p> <p>Personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>Siekama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbius ir šiltus santykius. Mokoma, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems. Vyko 16 val. mokymai Žmogaus teisių tema.</p> <p>Savanoriai paslaugų neteikia.</p> <p>Savanoriai paslaugų neteikia.</p> <p>Savanoriai paslaugų neteikia.</p> <p>Užtikrinamas komandinis personalo darbas, vykdomas darbas, vykdomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
		<p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>Su darbuotojais pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimai.</p> <p>Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymą ir taikymą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
<b>VII sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p>	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įšivertinimas
		<p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licencijų teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>	<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvienas darbuotojas pasirašęs konfidencialumo sutartį.</p> <p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiesiems, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga socialinių darbuotojų padėjėjams, neturintiems socialinio darbo ar jam prilyginto išsilavinimo, užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>Yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>Socialinę globą teikiantis personalas savo kvalifikaciją tobulina pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimosi reikalavimus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
		<p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>	<p>Visiems darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe, visi yra aprūpinti specialiais drabužiais ir darbo priemonėmis.</p> <p>Nuolat ieškoma efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>Yra paskirtas asmuo, atsakingas už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. Parengta supervizijų vykdymo tvarka.</p> <p>Globos namai pasirengę savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimyną.</p> <p>Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje <a href="http://www.isgn.lt">www.isgn.lt</a></p> <p>Globos namų veiklos planas sudaromas atsižvelgiant į socialinės globos normų įsivertinimo rezultatus.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, susirinkimai.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka iš dalies</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal	Globos namuose yra skundų, prašymų, pageidavimų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka.	Atitinka



Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Globos normų įsivertinimas
			veiklą Lietuvos statistikos departamentui.	

Ilguvos socialinės globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą atliko Ilguvos socialinės globos namų direktoriaus 2017m . gruodžio 21 d. įsakymu Nr. V-2013 paskirta komisija.

Komisijos pirmininkė:

Jūratė Bataitienė

Nariai:

Rima Prekevičienė

Giedrė Čepliauskaitė

---